

Nástroj na zvyšování kvality péče

Jakub Žákavec

Kdo jsem?

- Pracuji jako:
 - Lektor
 - Externí poradce
- Vystudoval jsem
 - Univerzita Karlova
 - Etika, logika, psychologie
 - ESMA Barcelona
 - Manažerské vzdělání
 - MotivP
 - cílevědomý koučink



Pojďme se vrátit v čase



Moje dítě ...



DŮM
SENIORŮ
KDYNĚ

Co máme?

- Standardy
 - zákon 108/2006 Sb. a vyhláška 505/2006 Sb.
- ISO 9001
 - Management kvality
- Značka kvality
 - APSS ČR
- Hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče
 - zákon 372/2011 Sb. a vyhláška 102/2012 Sb.
- Kontrola VZP



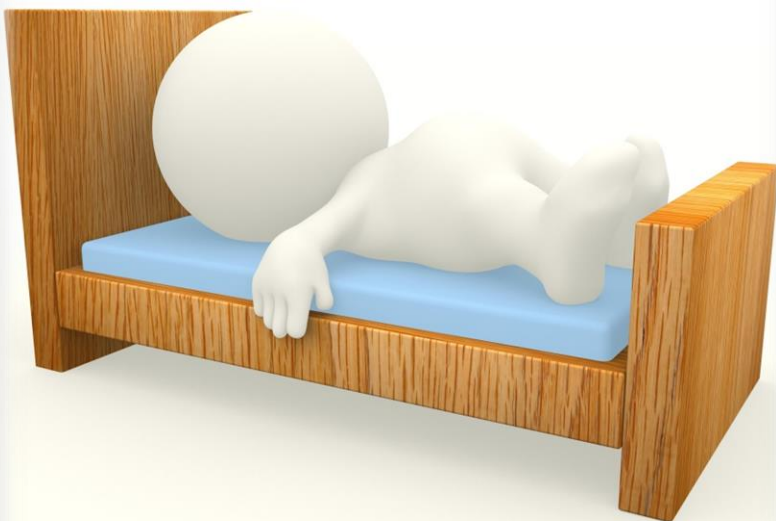
Co kontrolujeme?

- Dokumentace
- Směrnice
- Postupy

- A nechybí něco?



Kvalita ošetrovateľskej péče



Korespondence



Korespondence s pojišťovnou

- je to okrajová záležitost
- kontrola kvalita probíhá prostřednictvím praktických lékařů
- ~~oficiální odpověď~~



A co ted?



Sestavování nástroje

- Geriatr
- Speciální pedagog
- Primář LDN
- Psycholog
- Manažer
- ...



Alfred Delp

- Narození: 15. září 1907, Mannheim, Německo
- Úmrtí: 2. února 1945, Berlín, Německo
- Kniha: Tragická existence

- Jezuita
- Umučen nacisty



Motto

Život člověka má smysl, pokud na světě zanechá trochu dobra a lásky.

Alfred Delp



DelpSys

- Společnost s ručením omezením
 - Založená 1.12.2014
- Projekt Nástroj na zvyšování kvality péče
 - Nekomerční
 - Hradí se čas odborníků
 - Rozvoj nástroje



DelpSys

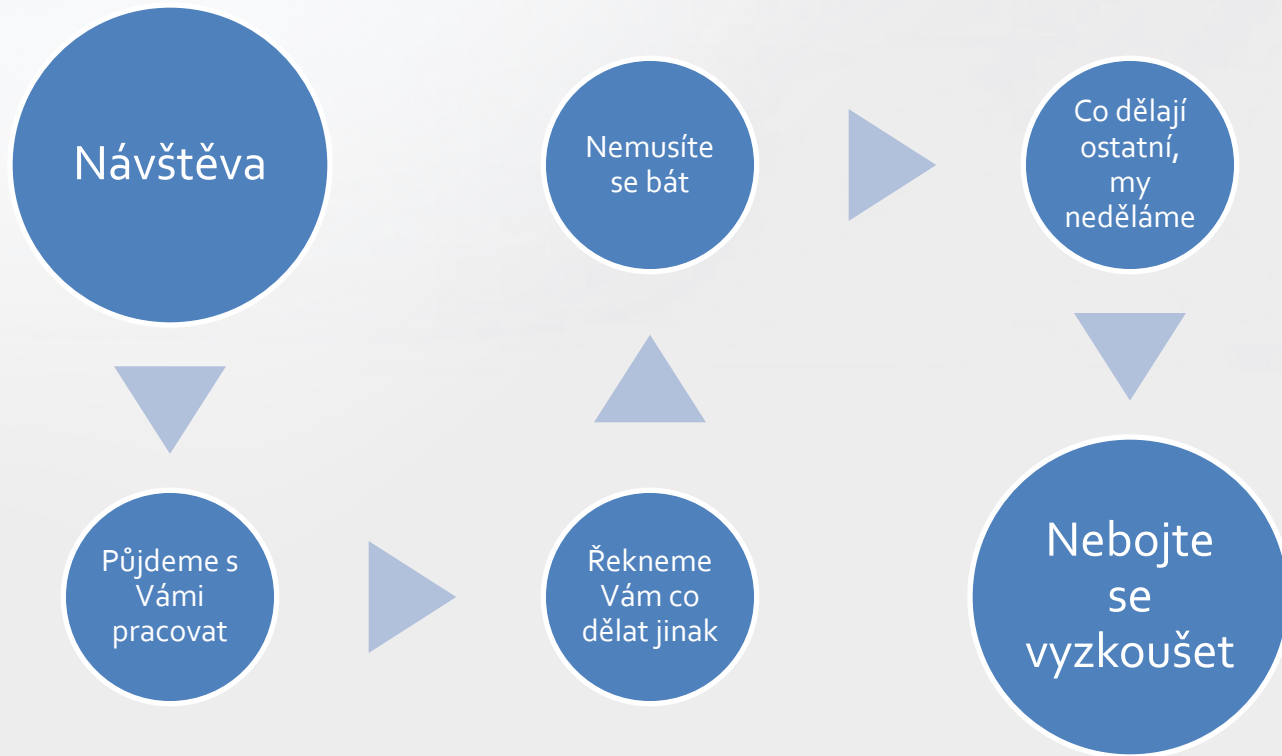
System, který dává smysl ...

Vývoj

- První pilotní návštěva
 - prosinec 2014
- Úprava postupu
 - leden – únor 2015
- Další piloty
 - březen – duben 2015
- Oficiální představení
 - 24.6.2015



Jak to funguje?



Jak Vám můžeme radit?

Geriatr

PALMA

Psycholog

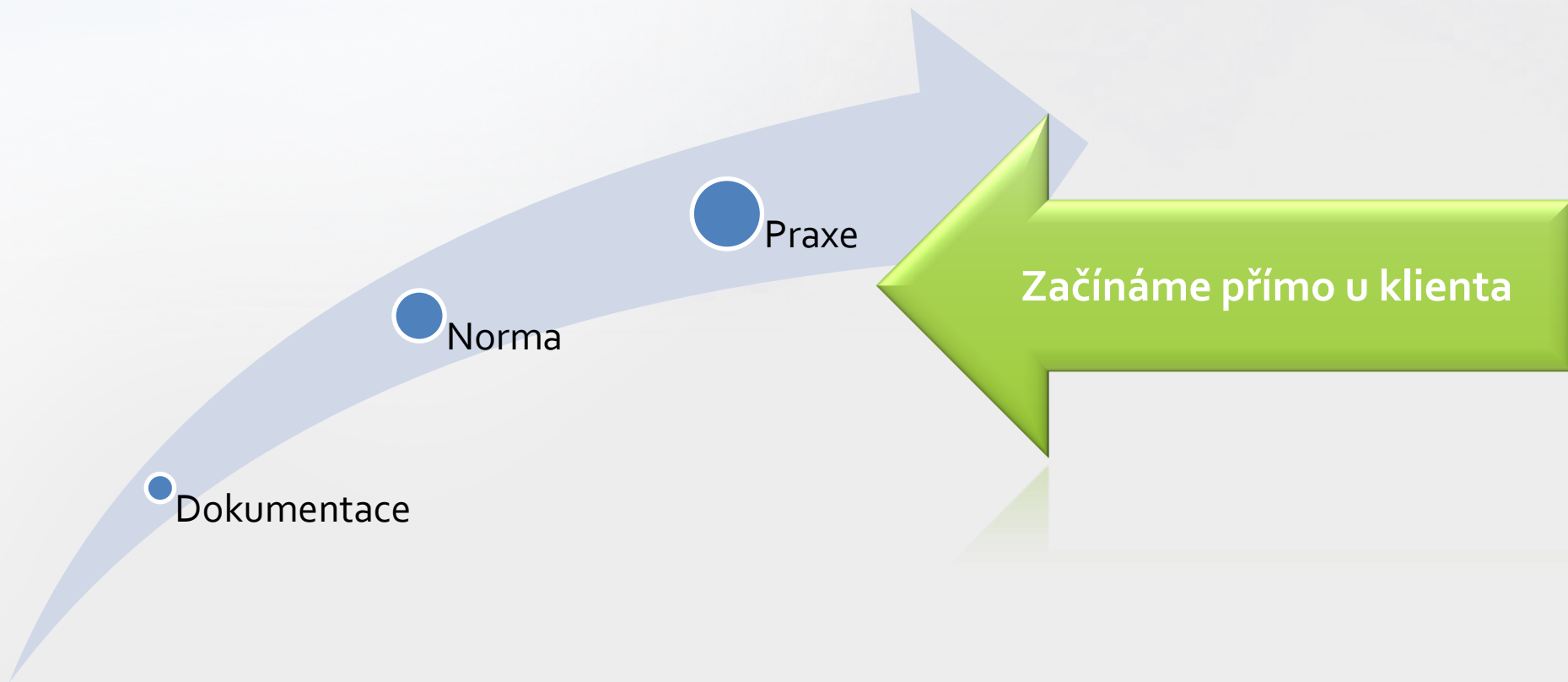
Primář LDN

Co neděláme?

- Vše, co již dělají ostatní
- Nepapírujeme
- Nekritizujeme
- Nekontrolujeme



Jdeme z druhé strany



Co získáte?



Nezávislý
pohled
odborníků

Doporučení
pro první
kroky

Pozitivní
naladění
zaměstnanců

Nalezení
rezerv

Vše se bude
týkat péče

Řekli o nás ...

- Zaměstnanci začali po Vaší návštěvě přemýšlet.
- Děkuji Vám za pozitivní zkušenost.
- Moc Vám děkujeme a snad zase někdy příště.
- Už dlouho jsem neměla lepší pocit ze sezení se zaměstnanci, konečně to bylo konstruktivní, ne jen stesky, jak je jich málo a nic nejde. Moc díky.
- Vnesli jste mezi nás svěží vzduch. Bylo to přínosné jak pro nás (vedoucí), tak i pro zaměstnance.

Co bude dál?

- Návštěvy
 - od září 2015
- Certifikace MPSV
 - do září 2015
- Zvyšování kvality nástroje
 - druhé, třetí návštěvy



Přemýšlíte?

- Napište nám: info@kvalitapece.cz



Těším se na viděnou ...

**POMÁHAT NÁM
DÁVÁ SMYSL ...**