



DelpCare®

PODPORA KVALITY INDIVIDUÁLNÍ PÉČE

*DelpCare pro
sociální služby*



PROČ?

Mnoho sociálních zařízení již má personál proškolený v moderních ošetrovatelských konceptech, které zdůrazňují laskavost a respekt. Přesto často dochází k tlaku na výkon a rychlost, což je v rozporu s individuálním přístupem.

Určitá skupina klientů je prezentována jako „problémoví klienti“ tj. klienti jejichž chování je náročné na péči, klienti, se kterými si personál neví rady.



JAK?

Zaměstnanci si na online setkání připraví konkrétní kazuistiku klienta, se kterým si nevědí rady (např. klient neustále, křičí, nadává nám...). Společně diskutujeme, co by bylo vhodné zkusit.

Vytvoříme plán, jak na problém „jít“ jinak.

Ve středu našeho zájmu je spokojený klient, což znamená i spokojený zaměstnanec.



CO?

Nabídneme zaměstnancům inovativní způsoby práce.

Často najdeme nutnou změnu v pracovních návycích a v zaběhnutém systému.

Pracovníky motivujeme a možnost změny ukazujeme na konkrétních příkladech. Věříme, že změna myšlení a empatie jsou klíčové pro kontinuální rozvoj a zlepšování péče.

O DELPSYS



Tento způsob je efektivní, protože si zaměstnanci mohou ke změně myšlení dojít sami. Společně hledáme důvody úspěchu i neúspěchu.



Pracujeme s týmem a způsob podpory nastavujeme podle individuálních potřeb Vaší organizace.



Zaměřujeme se na přímou podporu zaměstnanců při péči o klienty a na základě našich pozorování přinášíme doporučení pro rozvoj praxe.

ŘEKLI O NÁS

“Velkým přínosem jsou neotřelé názory lektorky na složité klienty. Díky nim více pochopení a empatie, které pro klienty mám. Díky tomu více klidu pro mě, protože na rozdíl od hněvu a nepochopení jejich chování, mi empatie přináší vyrovnanost.”

zaměstnankyně domova pro seniory

CENA OD 29 000 Kč

Cena je závislá na individuálních potřebách organizace, liší se v závislosti na šíři zadání a objemu práce. Pro cenovou nabídku nás prosím kontaktujte.



www.delpsys.cz



delpsys@delpsys.cz



Václavské náměstí 21, Praha 1



+420 770 146 778